



POLITIQUES ET PROCÉDURES D'INSCRIPTION 2018

Inscription

L'inscription à un programme doit être fait au minimum 7 jours avant le début des activités.

Informations médicales

Il est très important de remplir complètement le dossier médical de votre enfant. À votre arrivée au camp, vous aurez l'occasion de rencontrer la personne responsable des soins de santé qui pourra répondre à vos questions et prendre en note les spécifications de dernière minute concernant votre enfant. Si votre enfant doit prendre des médicaments pendant son séjour, cette personne vous fera remplir une fiche autorisant notre personnel à donner le ou les médicaments prescrits.

Nous vous recommandons d'obtenir auprès de votre pharmacien le profil des médicaments de votre enfant et de faire préparer un pilulier pour la durée de son séjour. Ceci optimisera le travail de notre équipe, réduira les manipulations et le risque d'erreurs.

Allergies alimentaires

Nous portons une attention particulière aux allergies alimentaires. Veuillez-vous assurer que la fiche santé de votre enfant est complète au moment de l'inscription. La personne responsable de la gestion des allergies alimentaires communiquera avec vous pour vous expliquer les limites de contrôle que nous sommes en mesure d'exercer en fonction du type et du niveau d'allergie de votre enfant. Les fruits et légumes de même que le lait sont offerts généreusement et ce, en tout temps. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour vérifier s'il nous est possible de répondre à vos attentes au niveau de particularités alimentaires plus particulières. Le Camp Portneuf offre une option végétarienne à chaque repas et est sans noix, sans arachides, sans fruits de mer et sans poisson.

Annulation de programme

Un nombre minimum d'inscription est requis et le Camp Portneuf se réserve le droit d'annuler sans préavis un programme. Si nous devons annuler, vous serez contacté par courriel ou par téléphone et nous vous proposerons une autre option disponible lorsque possible. Si aucun programme n'est disponible ou si ceux-ci ne vous conviennent pas, les frais du séjour de votre enfant vous seront remboursés en totalité. Aucun autre dédommagement ne pourra être demandé.

Changement de programme

Toute demande de changement de programme doit être faite au minimum 7 jours avant le début du séjour de votre campeur. Des frais d'administration de 20\$ seront exigés pour chaque changement de programme que vous demandez moins de 7 jours avant le début de votre séjour.

Politique régissant les paiements et les remboursements

Les frais d'inscription sont de 125\$. Tous les frais doivent être acquittés en entier avant le 1er juin. Si vous annulez l'inscription de votre enfant moins de 7 jours avant la première journée de camp, les frais d'inscription ne seront pas remboursés.

Après le début du séjour de camp, vous ne pourrez être remboursés qu'en cas de maladie/ blessure sur présentation d'une attestation d'un médecin, et le montant de ce remboursement sera calculé au prorata pour la portion restante du séjour de votre enfant au camp. Aucun remboursement ne sera accordé si votre enfant ne participe pas au camp ou s'il quitte pour tout autre raison que ce soit.

Politique régissant les écarts de comportement

Le Camp Portneuf se réserve le droit de retirer un enfant de son groupe pendant le temps qu'il jugera nécessaire si le dit enfant perturbe les activités du groupe ou si son comportement affecte une ou plusieurs personnes. Le Camp Portneuf se réserve le droit de retourner un enfant à la maison dans l'éventualité d'un grave écart de comportement (intimidation, consommation de drogue ou d'alcool, violence, etc) ou d'une accumulation de manquements constants envers le code de conduite du Camp Portneuf. Dans un tel cas, les parents ou tuteurs de l'enfant seront responsables de venir le chercher au camp le plus tôt possible. Le camp retiendra ensuite le montant complet des frais de subsistance.

Généralités

Les descriptions des programmes sont à titre indicatif seulement. Les activités sont adaptées en fonction des groupes et en fonction de la disponibilité des plateaux. Les activités peuvent être modifiées ou remplacées.

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour nous assurer que le contenu de nos dépliants publicitaires et de notre site web sont conformes. Il arrive parfois que nous devions modifier ou corriger du contenu ou des prix et ces erreurs ne peuvent donner lieu à un remboursement ou autre forme de dédommagement. Les prix et les contenus sont sujets à changement sans préavis.

Attendu que dans le cadre des programmes du Camp Portneuf, les participants, dont mon enfant, soient photographiés ou filmés par la direction du Camp Portneuf ou par les membres du personnel.

Merci d'avoir inscrit votre enfant au Camp Portneuf ! Nous avons très hâte de vous recevoir au camp cet été !